

Día	Mes	Año	No. Revisión
01	01	2022	0

### 1.- OBJETIVO.

Establecer los lineamientos para garantizar el trato justo y rechazo de abusos dentro de Despacho de Asuntos Públicos (DAP).

### 2.- ALCANCE.

Grupos de Interés y Público Interno de DAP.

### 3.- RESPONSABILIDADES.

Dirección General y Coordinadores de Área.

### 4.- DEFINICIONES.

I.- Personal: Director General, Coordinadores de Área, Enlaces, Auxiliares y Asistente.

II.- Trato justo y rechazo de abusos: Los criterios de selección de personal en DAP son transparencia, objetividad y respeto al principio de igualdad de oportunidades, con la finalidad de incorporar los mejores profesionales, DAP promueve la contratación con vocación de permanencia, garantizamos un marco laboral estable, que permite el desarrollo personal y profesional. El personal debe participar de la política de formación continua, desarrollar planes formativos de acuerdo con las necesidades de DAP y sus prioridades personales a fin de lograr el máximo desarrollo de sus aptitudes. En DAP rechazamos la discriminación por motivos de nacionalidad, sexo, raza, religión o factores de tipo social, moral, económico, ideológico, político o sindical.

### 5. ACTIVIDADES.

- DAP propicia un sistema de trabajo donde la comunicación es el elemento básico de funcionamiento de los proyectos, asegura con ello un trato justo a cada colaborador, sin coacciones ni abusos de ningún tipo. Cada colaborador es responsable de promover la comunicación, el diálogo y favorecer un ambiente satisfactorio de relaciones laborales, sin más limitación que aquella que afecten la intimidad de las personas.
- Nuestro modelo de relación se basa en el apoyo mutuo y constante, buscamos la mejor respuesta posible al usuario de nuestros servicios. DAP fomenta el acceso de los colaboradores a la información relevante que pueda resultar de su interés.
- Cada colaborador debe garantizar su salud y su seguridad, cumpliendo los requerimientos establecidos.
- En DAP respetamos el derecho a la privacidad de los colaboradores, aseguramos un tratamiento confidencial de sus datos de carácter personal. Los colaboradores deben salvaguardar la información confidencial de la organización y sus clientes.
- DAP propicia la libre expresión de las ideas y opiniones a través de canales de comunicación adecuados



Día	Mes	Año	No. Revisión
01	01	2022	0

- f) DAP valora a sus colaboradores en función de sus capacidades, dedicación y eficacia para lo que se establecen sistemas de evaluación periódica de sus resultados y planes de desarrollo.
- g) Los salarios en DAP aseguran un nivel de vida digno y se fijan de acuerdo con criterios objetivos en función de la responsabilidad, eficacia, dedicación y entusiasmo.

**6.- ANEXOS.**

No aplica.

**7.- DOCUMENTOS RELACIONADOS.**